

Formenbauer optimiert betriebliche Abläufe durch Dokumentenmanagementsystem

**Innovativ, flexibel und reaktionsschnell
– Mit dem DMS InfoOffice immer einen Schritt voraus!**

Die Formotion GmbH fertigt Formen und Werkzeuge für Kunststoffbauteile im Siegerland. Im Laufe der Jahre wurde das Unternehmen sukzessive mit Fokus auf den Maschinenpark mit modernen Bearbeitungszentren ausgebaut. Fertigungshallen wurden erweitert, neue Bürogebäude angeschlossen und die Maschinen kontinuierlich auf aktuellstem Niveau gehalten. Um den Verwaltungsbereich ebenso effektiv zu managen wie den Fertigungsbereich, entschied sich die Firmenleitung den wachsenden Schriftverkehr mit dem DMS InfoOffice umgehend einsehbar zu gestalten.

Ausgangslage

Seit Firmengründung der Formotion GmbH hat sich nicht nur der Maschinenpark stetig erweitert. Auch der Verwaltungsaufwand des heute 8 Mitarbeiter umfassenden Betriebs wuchs enorm. Dieser Datenflut Herr zu bleiben, war bis zur Einführung des Dokumentenmanagementsystems InfoOffice die Aufgabe der Assistentin der Geschäftsleitung, Frau Sandra Schuster. Wurden diverse Unterlagen benötigt, begann die Suche im umfassenden Schrankordnersystem des Unternehmens. „Wenn dann ein Anruf kam und man eine bestimmte Information benötigte, musste man seinen Gesprächspartner meist mit einem Rückruf vertrösten und die gewünschten Unterlagen erst einmal suchen“, erläutert Dipl.-Ing. Thilo Krumm, der den Betrieb 2010 nach 5-jähriger Tätigkeit als Betriebsleiter übernahm. „Auf diese Weise wurde mit der Dokumentensuche eine zusätzliche und zeitraubende Aufgabe generiert. „Vor allem auch Lieferscheine befanden sich dort, wo gerade die entsprechende Ware abgeladen worden war. Wurde nun eine diesbezügliche Information benötigt, musste man sich auf die Suche nach den Unterlagen im Fertigungsbereich begeben. Grund genug für den innovativen Formenbauer, die zeitaufwendigen Arbeitsabläufe zu optimieren.“

Implementierung

Ausschlaggebend bei der Entscheidung für ein geeignetes Dokumentenmanagement war die Empfehlung des bereits bestehenden IT-Partners Segoni. Der Softwarehersteller, dessen PPS-/ERP-Lösung bereits bei der Formotion GmbH im Einsatz war, stellte das DMS InfoOffice von Setronic vor. Die durch die Partnerschaft beider IT-Lösungsanbieter gegebene Kompatibilität der Anwendungen ermöglichte eine umgehende 1:1-Anbindung. Zudem garantieren weitere offene Schnittstellen des Dokumentenmanagementsystems die Verträglichkeit mit zukünftig zu integrierender Software. „Insgesamt haben Implementierung des Systems und die Einführung in dessen Nutzung gerade mal einen Tag gedauert“, berichtet Herr Krumm. „InfoOffice ist wirklich leicht zu bedienen und erklärt sich fast von selbst. Die Suchfunktion ähnelt der von Google. -Wir haben dann auch umgehend damit begonnen, unseren kompletten Schriftverkehr einzuscannen.“

Schon während der Schulung bekam der junge Geschäftsführer angeboten, bei etwaigen Problemen mit dem Programm einfach den Setronic-Support um Hilfe zu bitten. „Am Anfang tauchte da auch mal ein Fehler auf, da wusste man nicht genau, wie man reagieren soll. Setronic hat das Ganze dann per Fernwartung innerhalb von zehn Minuten behoben“, beschreibt Herr Krumm den Setronic-Service.

Unmittelbare Resultate

Den größten Vorteil durch die Integration von InfoOffice sieht Herr Krumm in der immensen Reduktion der Suchzeiten. Ganze betriebliche Abläufe werden hierdurch optimiert. Und das nicht nur im Verwaltungsbereich. Zeigt heute eine der Maschinen eine Fehlermeldung an, so muss nicht in den gewaltigen Ordnern mit den Bedienungsanleitungen gesucht werden. Die Volltextsuche von InfoOffice findet die entsprechende Meldung umgehend in der Datenbank. „Wenn früher jemand anrief und verschiedene Dokumente verlangte, musste man die ganzen Ordner durchwühlen, rauskopieren und zusammenstellen. Ein ganzer Rattenschwanz an Arbeit entstand“, erläutert der junge Geschäftsführer. „Mit InfoOffice kann ich nun schon während dem Gespräch Häkchen hinter die gewünschten Dokumente setzen und diese zugleich per E-Mail versenden!“



Setronic® Gesellschaft für Dokumenten- und Informationsmanagement mbH
Im Ermisgrund 20-24
76337 Waldbronn
Telefon +49 7243 72536 90
Telefax +49 7243 72536 99
E-Mail: info@setronic-gmbh.de
Internet: www.setronic-gmbh.de