

Verband Deutscher Werkzeug- und Formenbauer e.V. optimiert Verbandsarbeit

Durch den Einsatz von InfoOffice haben wir wieder die Möglichkeit, uns auf unsere Kernaufgaben zu konzentrieren!

Der VDWF betreut seit 1993 bundesweit Mitglieder aus den Bereichen Werkzeugbau und Formenbau.



Die umfangreichen Aufgaben reichen von Messeeinsätzen über die vertriebliche Hilfestellung bis hin zur Einkaufsunterstützung der Mitglieder zu Verbandskonditionen. Darüber hinaus sind die Planung und Durchführung von Delegationsreisen der Mitglieder ein zentrales Thema der Verbandsarbeit.

„Sie können sich vorstellen“, berichtet Heiko Semrau, Geschäftsführer des VDWF, „welcher administrative Aufwand zu betreiben ist, um unseren Mitgliedern gerecht zu werden“.

„Jahrelang haben wir wie üblich, Papiere gesammelt, abgelegt und bei Bedarf mühsam zusammengesucht. Der hierbei entstandene Zeitaufwand war so immens, dass die reine Verwaltung oft in starker Konkurrenz zur effektiven Arbeitszeit stand“.

Seit wir mit der DMS-Lösung InfoOffice von Setronic® arbeiten, hat sie das grundlegend geändert.

Über unser engagiertes Mitglied, der Segoni AG sind wir auf InfoOffice aufmerksam geworden und waren uns schon nach der ersten Präsentation in unserem Haus einig, dass dieses System die für uns passende Lösung ist.

Innerhalb nur eines Tages wurde InfoOffice in unserem Haus installiert und geschult. Dass die Umsetzung so schnell und reibungslos funktionieren würde hat uns sehr positiv überrascht.

Unsere Hoffnungen wurden bestätigt. Seit dem Einsatz dieser Lösung ist die Effektivität unserer Arbeit spürbar gestiegen, die zeitraubende Arbeitsweise der Vergangenheit haben wir mit einem Lächeln hinter uns gelassen.

Neben der Archivierung von E-Mails und jeglichen elektronischen Dateien, werden Dokumente, die uns in Papierform erreichen bequem über einen Scanner ins Archiv übergeben.

Der größte Vorteil bei der Suche in InfoOffice ist die Volltextsuche. Ich muss mir nicht lange Gedanken machen, wo und wie das entsprechende Dokument gespeichert werden soll. Durch die Eingabe von Suchbegriffen habe ich in wenigen Augenblicken genau das Schreiben gefunden, nach dem in der Vergangenheit sehr lange gesucht werden musste.

Inzwischen wird das Archiv mit jeder Rechnung und jedem Beleg gefüttert, so dass wir unsere Ordner zwar noch in den Regalen haben, aber wir öffnen diese nur noch um sie zu füllen.

Ein weiteres Highlight ist das direkte Drucken ins Archiv. Nach jedem Erstellen eines Dokuments wird dieses nicht nur wie gewöhnlich gedruckt, sondern parallel automatisch ins Archiv übergeben. Für uns bedeutet das überhaupt keinen zusätzlichen Aufwand. Das Arbeiten von InfoOffice im Hintergrund ist für uns sehr bequem und zuverlässig.

Ob zur Messeplanung, oder zur Disposition einer Delegationsreise, InfoOffice hat sich sehr schnell als äußerst effektives Werkzeug herausgestellt, aus das man nicht mehr verzichten möchte.

Das Leistungsspektrum von InfoOffice ist sehr umfassend. Wir wissen schon, dass wir noch viel mehr mit dieser Lösung realisieren könnten. Als Beispiel bietet dieses Programm ja auch die Möglichkeit, hauseigene Prozesse abbilden zu können und vieles mehr. Aktuell sehen wir für uns diesen Einsatz noch nicht, aber es ist gut zu wissen, dass wenn der Zeitpunkt für uns kommt, wir eine vollständige Version haben, bei der es nicht wie üblich dann heißt: „Dafür benötigen Sie ein weiteres kostenpflichtiges Modul“.

Mit InfoOffice haben wir einen prall gefüllten Werkzeugkasten, aus dem wir genau das nutzen, was im Moment gefordert ist und den Rest dann eben später, wenn wir es brauchen.

Durch das „rundum sorglos Paket“ von Setronic® sind wir ja immer auf dem neusten Stand. Und wenn wir tatsächlich einmal ein Problem haben, wird das innerhalb kürzester Zeit durch den Setronic® Support gelöst.

Unsere Zufriedenheit scheint wohl ansteckend zu sein. In der Zwischenzeit haben sich auch schon etliche unserer Mitglieder für InfoOffice entschieden.



Hersteller

Setronic® Gesellschaft für Dokumenten- und Informationsmanagement mbH
 Im Ermilisgrund 20-24
 76337 Waldbronn
 Telefon +49 7243 72536 0
 Telefax +49 7243 72536 99
 E-Mail: info@setronic-gmbh.de
 Internet: www.setronic-gmbh.de